

A modern, multi-story building with a white facade and large glass windows. The building is surrounded by greenery and a paved area. The sky is clear and blue.

**KARL
HUGO**
MECHANICAL
ENGINEERING

RSE 2025

**KARL
HUGO**
MECHANICAL
ENGINEERING

RAPPORT

Responsabilité Sociétale
des Entreprises

Éditeur responsable

Bernd Hugo, CEO - KARL HUGO

Comité de rédaction

Lea Wirtz, IMS Coordinator -
KARL HUGO

Julien Pirnay, Stagiaire - KARL HUGO

Carlotta Ortmann -
Conreal Communications

Photographies

KARL HUGO - Jeremy Heinen
NC Communication

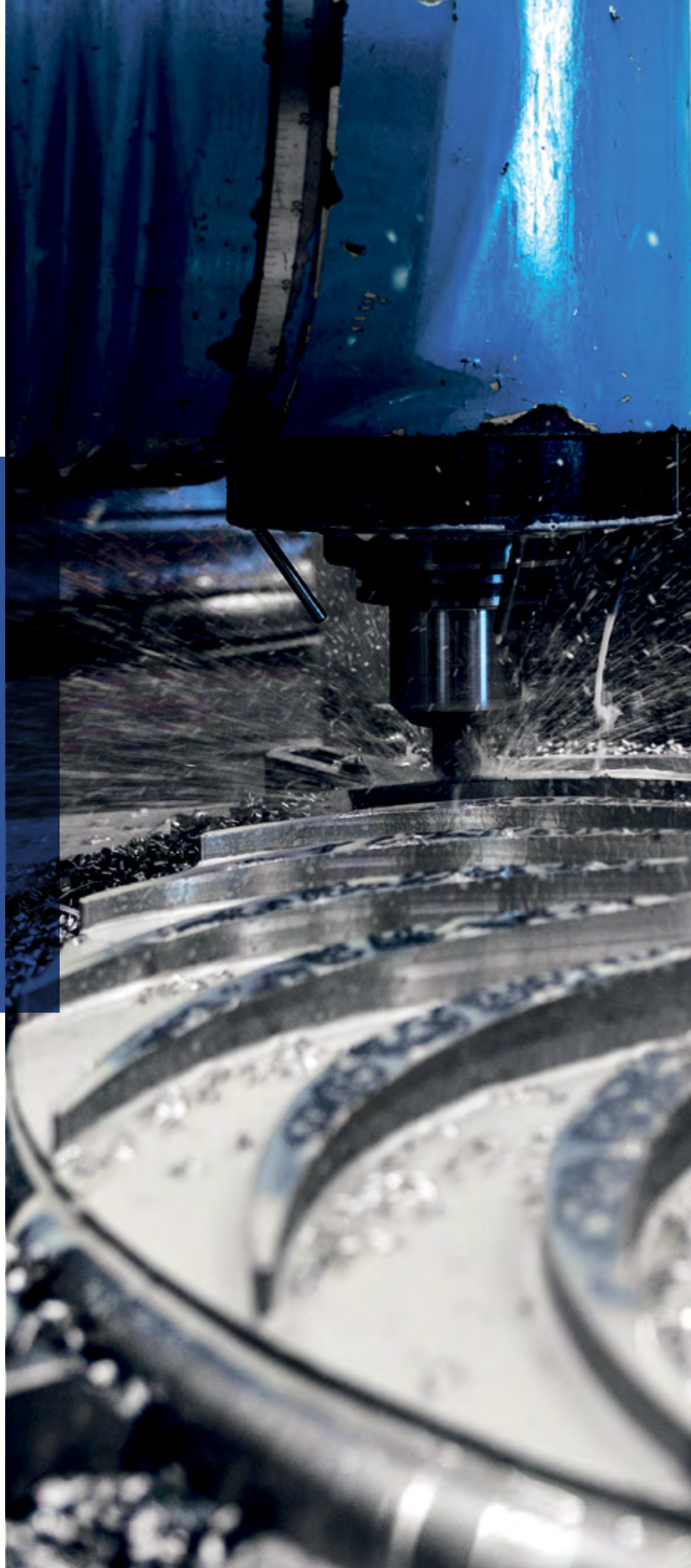
Design graphique

Pigment Creative Agency

Une question, une demande d'information complémentaire ?

Prenez contact avec
KARL HUGO SA
info@karlhugo.com

Découvrez toutes les publications
www.karlhugo.com





Rapport

Responsabilité
Sociétale des
Entreprises

2025

Sommaire

Préface

I. KARL HUGO

Qui sommes-nous ?	Page 7
Activités	Page 8
Clients	Page 10
Philosophie	Page 11
Qualité	Page 13

II. RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Parties prenantes	Page 16
Double matérialité	Page 18
Environnement - Engagement social - Gouvernance	Page 20
Bilan Carbone®	Page 24
Objectifs de développement durable des Nations unies	Page 28
Système de gestion environnementale ISO 14001	Page 34
Comité de durabilité	Page 35

III. ENGAGEMENTS SPÉCIFIQUES

Actions sociétales	Page 38
Mobilité douce	Page 40
Économie locorégionale	Page 41

IV. TEMPS FORTS 2022-2025

Page 44

V. CHIFFRES CLÉS

Page 49

Ensemble, nous construisons une trajectoire fondée sur la transparence, la cohérence et la responsabilité

Nous avons le plaisir de vous présenter notre premier rapport de Responsabilité Sociétale des Entreprises. Face aux défis environnementaux, sociaux et économiques actuels, KARL HUGO souhaite contribuer activement à un modèle industriel plus durable, résilient et éthique.

Tout au long des années 2024-2025, KARL HUGO a progressivement formalisé son engagement dans une démarche durable. Celui-ci est devenu un axe stratégique essentiel au cœur de l'entreprise. Réduire notre empreinte environnementale, promouvoir l'inclusion et défendre un avenir plus juste et plus durable ; nous sommes intimement convaincus qu'en intégrant ces pratiques durables au sein de KARL HUGO, nous pouvons réellement contribuer à un avenir meilleur - tant pour notre entreprise que pour l'environnement et la structure sociale dans laquelle nous vivons.

Cette édition témoigne d'une volonté d'assumer notre responsabilité dans les trois domaines que sont l'Environnement, le Social et la Gouvernance. Fruit d'un effort collectif, elle met en lumière les évolutions récentes de l'entreprise, les initiatives concrètes et les progrès accomplis. KARL HUGO démontre plus que jamais sa détermination à créer de la valeur partagée pour l'ensemble des parties prenantes.

Ce rapport s'adresse à nos collaborateurs, clients, partenaires, fournisseurs et aux communautés locales - tous ceux qui, par leur confiance et leur implication, participent pleinement à notre démarche. Nous les remercions sincèrement d'en faire partie.

En espérant que cette lecture puisse vous apporter un éclairage inspirant sur notre parcours et nos objectifs !



Bernd HUGO
CEO
Directeur financier
KARL HUGO



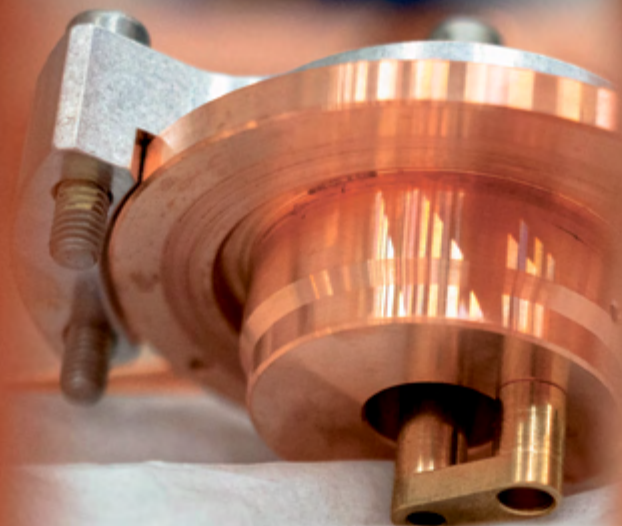
Stephan HUGO
CEO
Directeur technique
KARL HUGO

KARL
HUGO

MECHANICAL
ENGINEERING

1.

KARL HUGO



KARL HUGO, fleuron belge en ingénierie mécanique

Fondée en 1970 par Karl-Joseph Hugo et son épouse Regina Theissen, KARL HUGO est une entreprise familiale spécialisée dans le secteur mécanique et métallique.

Implantée au cœur de la région germanophone en Belgique, elle s'est imposée au fil des décennies comme un acteur clé dans son domaine, alliant savoir-faire traditionnel et innovation technologique.

Depuis 1996, la deuxième génération a pris les commandes. Stephan et Bernd Hugo, tous deux CEO, poursuivent le développement de l'entreprise tout en restant fidèles aux valeurs fondatrices : qualité, excellence et vision à long terme.

Grâce à une stratégie d'investissement ambitieuse, KARL HUGO a évolué avec son temps. La modernisation complète des ateliers, le renouvellement du parc ma-

chines et l'optimisation des infrastructures témoignent de cette volonté forte de rester à la pointe de la technologie.

Cette dynamique est soutenue par un engagement important en faveur de la formation continue. Elle permet aux équipes de développer une expertise de haut niveau et de répondre aux exigences croissantes du marché.

Fort d'une vision focalisée sur l'avenir, KARL HUGO continue d'écrire son histoire avec passion et ambition, tout en consolidant sa position d'acteur de référence dans son secteur.

Solutions sur mesure pour le secteur industriel

En tant que leader belge dans son domaine, KARL HUGO propose une large gamme de solutions qui répondent aux besoins spécifiques de l'industrie.

Grâce à son expertise et à son approche innovante, l'entreprise conçoit, fabrique et assemble des équipements de haute précision, adaptés aux exigences techniques les plus complexes.



+ Machines industrielles et ensembles mécaniques

KARL HUGO est spécialisé dans la conception et la fabrication de machines industrielles sur mesure, ainsi que dans la réalisation d'ensembles de machines pour lignes de production. L'entreprise produit aussi des pièces unitaires, des petites séries et des sous-ensembles mécaniques ou mécano soudés qui répondent aux demandes de chacun de ses clients.

+ Solutions pour l'industrie sidérurgique (tête de laquage)

L'entreprise a développé un savoir-faire unique dans la conception et la fabrication de têtes de laquage, largement utilisées dans le processus de revêtement en continu de tôles. Ces équipements sont essentiels pour les grandes industries sidérurgiques, notamment dans les secteurs de l'automobile et de la construction.

+ Cuves sous vide et sous pression

KARL HUGO conçoit et produit des cuves sous vide et sous pression, répondant aux normes les plus strictes de l'industrie. L'entreprise réalise aussi des stérilisateurs sur mesure de formats variés, des chambres à vide et des accélérateurs de particules, utilisés dans des secteurs de pointe tels que la santé et la recherche appliquée.



+ Projets d'ingénierie et études techniques

Grâce à son bureau d'études intégré, composé d'une équipe d'ingénieurs polyvalents, KARL HUGO accompagne ses clients dans des projets complexes. De la conception à l'optimisation des performances. L'entreprise réalise des études de faisabilité, des analyses des charges et contraintes, des calculs par éléments finis, ainsi que des analyses de risques et de dangers "ATEX". Elle développe des modèles et plans de conception, en définissant les règles d'utilisation et de maintenance des machines pour assurer une intégration optimale chez les clients.

+ Fabrication et production de haute précision

L'entreprise dispose de six halls de production, où se côtoient différents métiers d'usinage ; fraisage, alésage, tournage. Doté d'un parc machines de dernière génération constamment renouvelé, KARL HUGO travaille une grande diversité de matières métalliques (acier, inox, cuivre, aluminium, etc.).

L'ensemble des pièces et machines est soudé à la main ou via un système robotisé, puis laqué avant d'être soumis à des tests rigoureux. L'entreprise est certifiée pour réaliser ses propres tests de pression et d'étanchéité, garantissant des produits conformes aux exigences les plus strictes.

+ Installation et intégration sur site

Au-delà de la conception et de la fabrication, KARL HUGO prend en charge la livraison et l'intégration de ses machines directement sur site. L'entreprise assure ainsi un accompagnement complet, de la phase d'étude à la mise en service, en garantissant des solutions parfaitement adaptées aux besoins opérationnels de ses clients.

Une centaine de clients répartis en 8 secteurs

Grâce à son implantation dans l'Est de la Belgique, KARL HUGO est au cœur d'un marché international.

Proche de l'Allemagne, et à deux pas de la France, l'entreprise offre ses services à un grand nombre de secteurs différents.

Parmi une centaine de clients figurent des entreprises issues de l'industrie sidérurgique et de la construction mécanique, en particulier dans les domaines de la galvanisation et du revêtement en bobines.

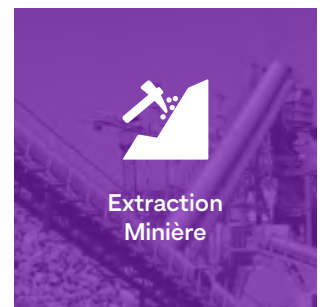
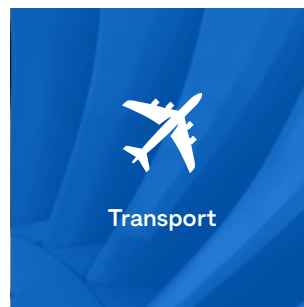
L'industrie chimique, y compris la plasturgie et la pétrochimie, fait confiance aux solutions sur mesure de KARL HUGO. Dans l'industrie manufacturière, KARL HUGO propose des machines et équipements adaptés à ses besoins spécifiques. Le secteur de l'énergie, qui comprend le secteur nucléaire, la production électrique, pétrolière et gazière, bénéficie aussi de l'expertise de l'entreprise.

Le secteur médical, notamment la pharmacie, la biomédecine et la stérilisation, s'appuie sur des machines de haute précision construites par KARL HUGO. L'industrie du verre plat utilisé dans la construction apprécie ses produits.

Enfin, KARL HUGO est aussi actif dans le domaine du transport, de l'aéronautique, de la construction automobile et du secteur minier.

L'entreprise se distingue par sa production intégrée et offre ses services en ingénierie, usinage, construction métallique, peinture et assemblage final. Fort de son propre bureau d'études et d'une expertise approfondie, KARL HUGO est en mesure de réaliser des projets selon des exigences spécifiques ou des plans fournis par ses clients.

Grâce à des investissements continus dans la technologie et le développement de ses collaborateurs, KARL HUGO s'assure de répondre aux exigences élevées de sa clientèle diversifiée. L'entreprise accorde une grande importance à l'accompagnement personnalisé, à l'esprit d'équipe, à la fiabilité et à la flexibilité, afin d'établir des partenariats durables avec ses clients.



Notre ADN !

+ MISSION

GETTING BETTER EVERY DAY !

Nous souhaitons que nos clients soient fiers de travailler avec nous. Pour cela, nous nous efforçons de nous améliorer jour après jour et de placer le curseur toujours plus haut.

+ VISION

BONHEUR

Permettre à chaque collaborateur de construire son BONHEUR dans la vie. L'entreprise joue son rôle fondateur et sert de catalyseur au développement personnel de chacun.

+ VALEURS

INNOVATION

Nous accordons une grande importance à la créativité et à l'innovation. Nous aimons voir plus loin que le bout de notre nez et explorer de nouvelles voies.



+ VALEURS

FLEXIBILITÉ

+ S'ouvrir au monde

Nous concevons, développons, produisons et agissons dans notre région, mais aussi au-delà des frontières. Le contact régulier avec de nouvelles personnes ou la participation à de nouveaux projets nous permet de garder un esprit ouvert et un intérêt accru pour les défis.

+ Relier et coopérer

Nous créons du lien et mettons en place des coopérations. De nouvelles idées et approches naissent entre les personnes et les entreprises que ce soit au niveau local ou international.

+ S'adapter

Notre quotidien, c'est la diversité des langues et des cultures. Nous nous adaptons à nos partenaires et assurons les échanges avec aisance, tant au niveau national qu'international.

EXCELLENCE

+ Fiable & compétent

Nous fournissons des produits de qualité élevée et tenons nos promesses. Nous privilégions un sens des responsabilités et un respect mutuel dans nos relations avec nos collaborateurs, nos partenaires commerciaux, nos clients et nos fournisseurs.

+ Engagé

Nous sommes flexibles et orientés solutions. Nous abordons les situations avec pragmatisme et mettons en œuvre les moyens nécessaires pour assumer nos engagements. Nous participons aussi activement à la formation et la montée en compétence de nos collaborateurs.

+ Confiant

En nous appuyant sur nos forces, nous envisageons l'avenir avec confiance. Nous abordons les défis positivement et croyons aux possibilités de demain.



La qualité, plus qu'une exigence !

Valeur fondamentale, elle guide toutes nos actions. Depuis la création de KARL HUGO, cette quête d'excellence façonne la culture et les processus, garantissant des prestations à la hauteur des attentes des clients.

En 1996, l'intégration de la norme ISO 9001:1994 chez KARL HUGO a permis d'anticiper les standards internationaux en matière de gestion de la qualité. Un an plus tard, l'obtention de la certification TÜV a validé la rigueur et la fiabilité de notre système d'assurance qualité.

Depuis, l'entreprise est auditée chaque année. Les certifications sont renouvelées tous les trois ans. Les processus sont actualisés régulièrement selon les dernières exigences.

En 2000, KARL HUGO est la première entreprise belge à recevoir la certification TÜV pour la conception et la production de cuves sous pression.

Plus récemment, en 2018, l'obtention de la certification ISO 9001:2015 est une véritable opportunité pour optimiser l'organisation, renforcer la responsabilisation et améliorer l'interaction entre les équipes. Cette refonte du système qualité, repensée dans une logique d'amélioration continue, permet de garantir des standards toujours plus élevés.

Chez KARL HUGO, la qualité est un levier stratégique pour l'innovation et la performance à long terme. Comme le souligne Stephan Hugo, CEO - Directeur technique : « *Dans une entreprise innovante comme la nôtre, la qualité est essentielle. Elle nous permet de prouver et de garantir un travail d'excellence sur le long terme.* »

L'engagement qualité est avant tout une philosophie qui pousse, chaque jour, les équipes à faire un pas plus loin, à innover et à exceller dans tous les projets.



KARL
HUGO

MECHANICAL
ENGINEERING

2.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES



Analyse des parties prenantes

L'analyse des parties prenantes a été élaborée lors d'une séance de brainstorming commune avec tous les propriétaires de processus et la direction.

Objectifs

- Identifier tous les groupes d'intérêt pertinents
- Évaluer leur importance pour l'entreprise

Les parties prenantes ont été systématiquement analysées en fonction de leur influence sur l'entreprise et de leur intérêt pour ses activités.

Cette analyse approfondie a permis de segmenter les parties prenantes de manière différenciée, facilitant ainsi une meilleure compréhension de leurs attentes et exigences respectives.

Elle a abouti à la création d'une matrice des parties prenantes, offrant une représentation visuelle des résultats.

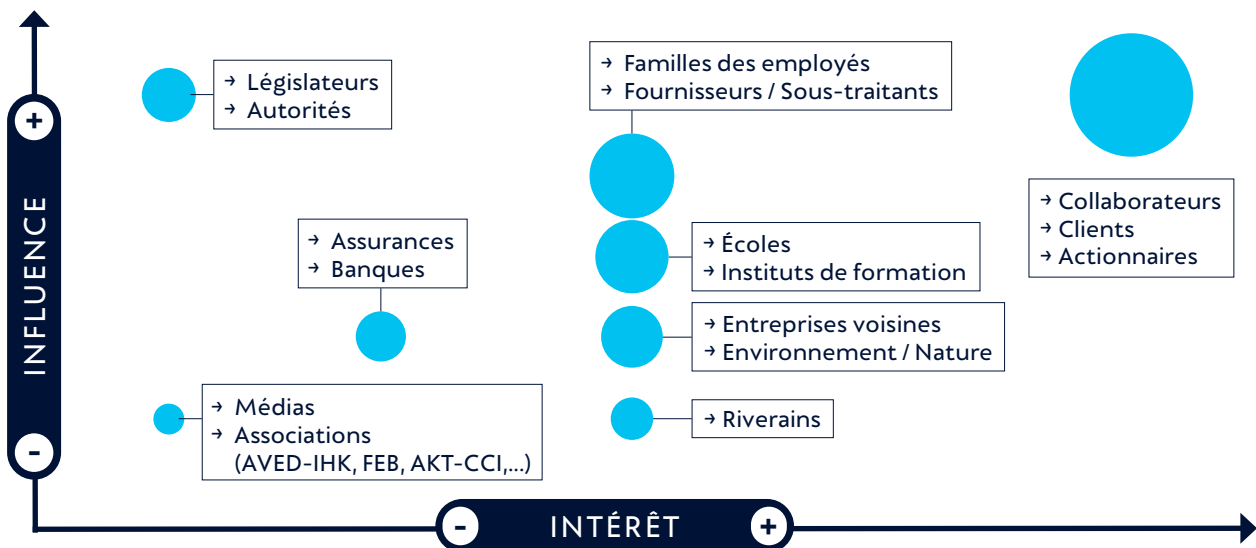
Cette matrice stratégique permet de visualiser les parties prenantes prioritaires et les actions à entreprendre pour répondre efficacement à leurs attentes.

Elle constitue un outil essentiel pour garantir une communication ciblée et efficace, ainsi qu'une collaboration durable avec les différents groupes d'intérêt.

ÉCOSYSTÈME DES PARTIES PRENANTES

La matrice des parties prenantes représente les différents groupes d'intérêt de l'entreprise en fonction de leur influence et de leur intérêt.

L'ÉCOSYSTÈME DE PARTIES PRENANTES DE KARL HUGO



La taille des bulles représente l'importance relative des parties prenantes.

Axes-X (intérêt)

Degré d'intérêt d'une partie prenante pour les activités de l'entreprise

Les parties prenantes ayant un intérêt et une influence élevés doivent être informées et impliquées activement.

Axes-Y (influence)

Importance de l'influence d'une partie prenante sur l'entreprise

Les parties prenantes exerçant une grande influence peuvent avoir un impact important sur les décisions stratégiques.

INTERPRÉTATION DE LA MATRICE

La matrice aide l'entreprise à définir des stratégies ciblées pour traiter avec les différentes parties prenantes.

+ Les collaborateurs, les clients et les actionnaires

Ils ont à la fois un intérêt élevé et une grande influence sur l'entreprise.

Ces groupes doivent être activement impliqués dans les processus de décision.

+ Les prestataires/fournisseurs et les familles des collaborateurs

Ils présentent un intérêt moyen à élevé et exercent aussi une certaine influence.

Leur implication est importante pour garantir le bon déroulement des processus.

+ Les législateurs/autorités

Ils exercent une grande influence, mais ont un intérêt relativement faible.

Une communication proactive avec eux est essentielle pour répondre aux exigences réglementaires.

+ Les médias, les assurances et les banques, les associations (AVED-IHK, FEB, AKT-CCI,...)

Ils exercent une influence et un intérêt moindres.

Ils doivent néanmoins être considérés comme des parties prenantes importantes.

TÉMOIGNAGES



COLLABORATEUR

“ Travailler chez KARL HUGO, c'est faire partie d'une équipe à la fois familiale et solidaire. J'apprécie particulièrement la hiérarchie plate et la communication ouverte. Les problèmes sont abordés directement et résolus ensemble. L'entreprise investit en continu. Ce qui montre qu'elle est résolument tournée vers l'avenir. Enfin, la proximité de mon lieu de travail et l'excellente ambiance avec mes collègues rendent mon quotidien professionnel particulièrement agréable. ”

David SCHOLZEN

Chef de Projet - KARL HUGO

CLIENT

“ Ce qui caractérise l'entreprise KARL HUGO, c'est qu'elle est à la fois hyper structurée et hyper flexible. ”

Sébastien DE NEUTER

Recherche et Développement - IBA



FOURNISSEUR

“ La coopération avec KARL HUGO est pour nous un véritable atout, tant sur le plan professionnel qu'humain. Notre collaboration se distingue par une confiance mutuelle et des échanges ouverts, orientés vers les solutions. Ensemble, nous avons déjà mené à bien et avec succès de nombreux projets. ”

Karl-Heinz BACKES et Evelyn MYRENNE

CEO - MYRENNE

Double matérialité

La double matérialité repose sur une approche intégrée permettant d'évaluer les enjeux de durabilité sous deux angles complémentaires.



1. Matérialité de l'impact (perspective inside-out)

Cette analyse examine l'impact de l'entreprise sur l'environnement et la société. Elle permet d'identifier les effets positifs ou négatifs générés par ses activités et d'orienter ses actions en faveur d'une plus grande responsabilité sociétale et environnementale.

2. Matérialité financière (perspective outside-in)

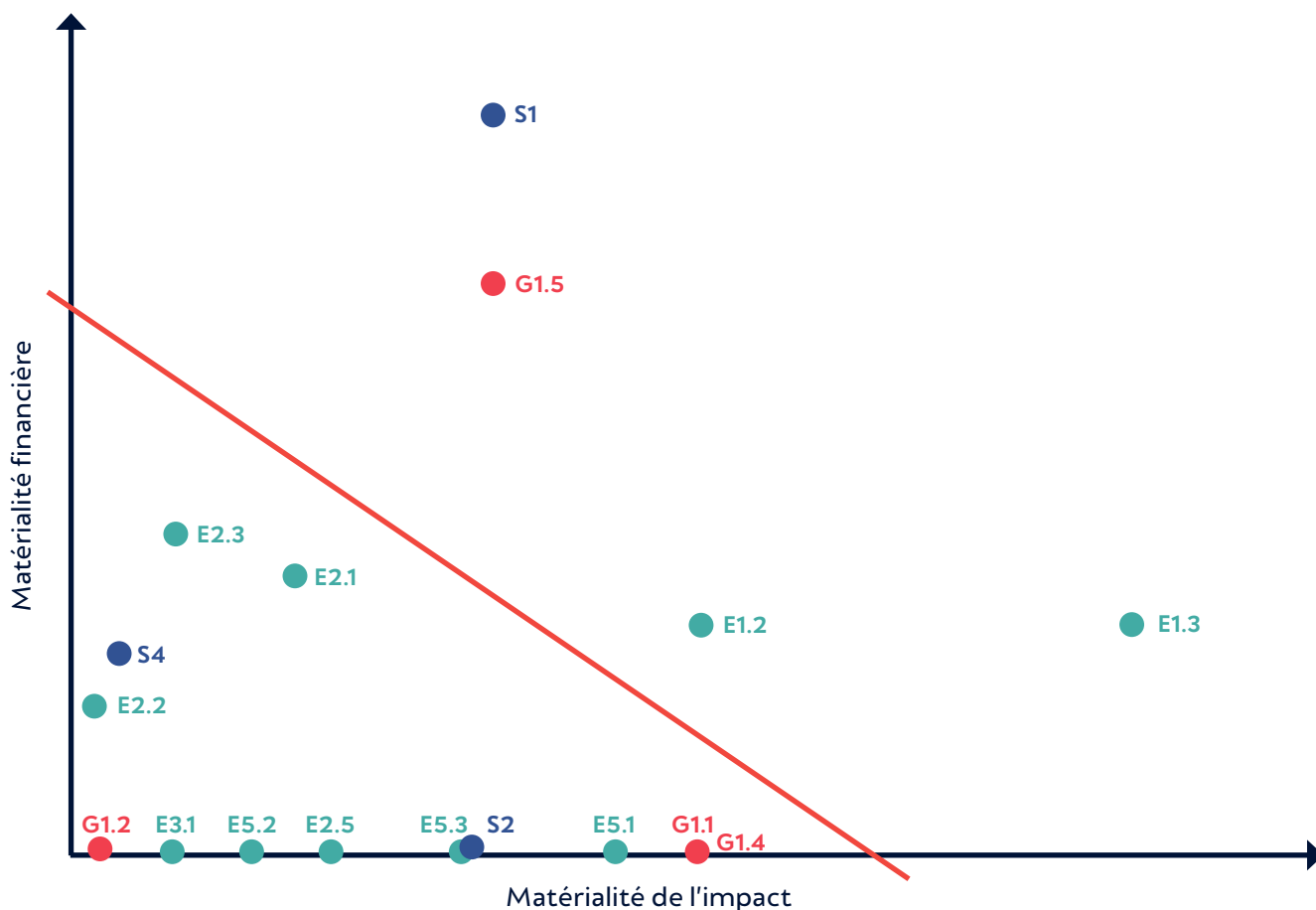
Cette dimension évalue comment les facteurs externes - tels que le changement climatique, les évolutions réglementaires ou les attentes sociétales - influencent l'entreprise. Elle permet ainsi d'identifier les risques et opportunités associés à ces enjeux et d'intégrer ces éléments dans la stratégie globale de l'organisation.

Afin d'adopter une approche complète et représentative, cette analyse est menée de manière collaborative, en impliquant les responsables de processus et le management de l'entreprise. Cela garantit la prise en compte de toutes les perspectives essentielles.

L'évaluation repose sur le modèle IRO (Impact, Risk & Opportunity), qui structure l'analyse des enjeux de durabilité. Elle s'aligne aussi sur les trois piliers ESG (Environnement, Social et Gouvernance), assurant une cohérence avec les référentiels de durabilité les plus reconnus.

En intégrant ces deux perspectives, la double matérialité permet aux entreprises de mieux comprendre leurs interactions avec leur environnement et d'adopter une stratégie à la fois résiliente et durable.

DOUBLE MATÉRIALITÉ DE KARL HUGO



Tous les points situés au-dessus de cette ligne rouge ont été définis par KARL HUGO comme enjeux prioritaires et nécessitent donc une plus grande attention.

Légende

- | | | | |
|------|--|------|---|
| E1.1 | Adaptation au changement climatique | S1 | Travailleurs de l'entreprise |
| E1.2 | Atténuation du changement climatique | S2 | Travailleurs de la chaîne de valeur |
| E1.3 | Énergie | S4 | Consommateurs et utilisateurs finaux |
| E2.1 | Pollution de l'air | G1.1 | Culture d'entreprise |
| E2.2 | Pollution de l'eau | G1.2 | Protection des lanceurs d'alerte |
| E2.3 | Pollution du sol | G1.4 | Engagement politique |
| E2.5 | Substances dangereuses | G1.5 | Gestion des relations avec les fournisseurs |
| E3.1 | Eau | | |
| E4.2 | Effets sur l'état des espèces | | |
| E4.3 | Effets sur l'étendue et l'état des écosystèmes | | |
| E5.1 | Flux des ressources y compris l'utilisation des ressources | | |
| E5.2 | Sorties de ressources liées aux produits et services | | |
| E5.3 | Déchets | | |

Environnement

+ ATTÉNUATION DU CHANGEMENT CLIMATIQUE (E1.2)

IMPACT

L'entreprise a mis en place plusieurs mesures concrètes afin de réduire son impact environnemental et promouvoir une mobilité plus durable.



+ Électrification progressive du parc de transport interne

KARL HUGO a remplacé ses chariots élévateurs fonctionnant au diesel et à l'essence par des modèles alimentés au gaz ou entièrement électriques. Pour le transport interne sur le site de production, une plateforme électrique Dimos est utilisée, permettant ainsi de limiter les émissions de CO₂.

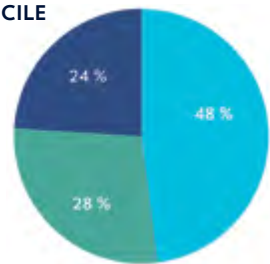


+ Sensibilisation du personnel à la mobilité douce

Un espace vélos a été aménagé pour le personnel, avec des bornes de recharge, encourageant ainsi l'utilisation de moyens de transport alternatifs. Tous les collaborateurs résident dans un rayon de 40 km autour de l'entreprise, ce qui contribue à limiter les trajets domicile-travail et à réduire les émissions liées à la mobilité.

DISTANCE ENTRE LE DOMICILE ET LE LIEU DE TRAVAIL

- Moins de 10 km
- Entre 10 et 20 km
- Plus de 20 km

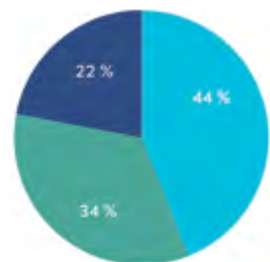


+ Privilégier les fournisseurs régionaux

L'entreprise s'approvisionne prioritairement en matières premières auprès de fournisseurs régionaux. Cette approche permet de réduire considérablement les distances de transport et soutient en même temps l'économie locale.

DISTANCE ENTREPRISE - FOURNISSEURS *

- Moins de 100 km
- Entre 100 et 200 km
- Plus de 200 km



*Parmi les 100 les plus importants en termes de valeur d'achat

+ ÉNERGIE (E1.3)

IMPACT



+ Efficacité énergétique optimale du parc machines

L'entreprise dispose d'un parc machines à la pointe de la technologie, conçu pour une efficacité énergétique optimale. Les machines sont dotées d'un mode veille automatique afin de réduire la consommation d'électricité en dehors des périodes d'utilisation.

+ Éclairage LED & isolation des bâtiments

L'ensemble des halls de production, ainsi que les bureaux, sont équipés d'un éclairage LED à faible consommation d'énergie. En complément, tous les bâtiments ont été entièrement réisolés pour améliorer leur performance énergétique et réduire les pertes de chaleur.

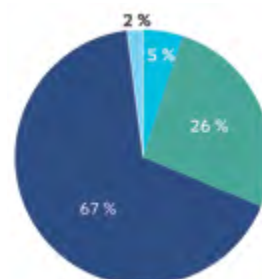


+ S'orienter vers une autonomie énergétique durable

L'entreprise exploite aussi sa propre installation photovoltaïque et s'approvisionne exclusivement en électricité provenant de l'énergie éolienne. Cette combinaison de mesures reflète une volonté claire de réduire l'empreinte carbone tout en s'orientant vers une autonomie énergétique plus durable.

MIX ÉNERGÉTIQUE 2023

- Solaire
- Éolienne
- Mazout
- Propane



RISQUES

La transition vers des sources d'énergie plus durables comporte aussi des risques. Notamment au niveau des coûts d'investissement élevés, liés à l'installation de nouvelles infrastructures ou à l'adaptation des équipements existants.

Ces défis économiques doivent être pris en compte dans la planification à long terme, afin de garantir une évolution progressive, maîtrisée et économiquement viable.

OPPORTUNITÉ



+ Création d'une coopérative d'énergie au sein de la zone industrielle

Dans le cadre de sa réflexion stratégique sur la transition énergétique, KARL HUGO identifie une opportunité majeure : la création d'une communauté énergétique ou d'une coopérative d'énergie au sein de la zone industrielle. Cette initiative viserait à renforcer l'approvisionnement en énergies renouvelables à l'échelle locale, en favorisant la collaboration entre entreprises voisines et en maximisant l'autonomie énergétique.

Engagement social

+ TRAVAILLEURS DE L'ENTREPRISE (S1)

IMPACT



+ Des processus structurés et transparents

KARL HUGO attache une grande importance à un environnement de travail sain, sûr et participatif. Une réglementation du travail claire garantit des processus structurés et transparents pour l'ensemble des collaborateurs. Les employés ont la possibilité de participer activement aux décisions internes, ce qui favorise un climat de confiance et d'engagement.



+ Mesures préventives et conditions de travail adaptées

La santé et la sécurité du personnel sont des priorités absolues : des mesures préventives et des conditions de travail adaptées sont mises en œuvre pour protéger le bien-être des employés.



+ Organisation d'événements familles

Afin de renforcer la cohésion d'équipe et l'esprit d'appartenance, l'entreprise organise régulièrement des événements pour le personnel, dont notamment des fêtes d'entreprise ouvertes aux familles des collaborateurs.

RISQUES

Dans le domaine des ressources humaines, plusieurs risques peuvent être identifiés. L'un des défis majeurs est la pénurie croissante de main-d'œuvre qualifiée, qui complique le recrutement et la fidélisation de talents adaptés aux exigences techniques de l'entreprise.

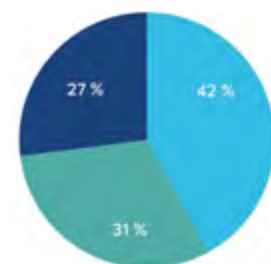
Par ailleurs, les départs à la retraite à venir, liés à la structure démographique actuelle, pourraient entraîner une perte progressive de compétences clés et de savoir-faire accumulé. Cette problématique est anticipée via un plan d'action.

Enfin, des barrières linguistiques, notamment entre l'allemand et le français, pourraient freiner la commu-

nication et la collaboration. Ce qui n'est pas le cas dans l'entreprise grâce au bilinguisme des collaborateurs.

ÂGE DU PERSONNEL

- Moins de 30 ans
- Entre 30 et 50 ans
- Plus de 50 ans



Gouvernance

Des collaborateurs impliqués dans la prise de décision

Chez KARL HUGO, la gouvernance repose sur une structure participative inspirée des principes de la norme ISO. En s'appuyant sur des responsables de processus et de procédures clairement identifiés, le système de gestion permet aux collaborateurs de s'impliquer activement dans la prise de décision et le pilotage de l'entreprise.

Cette répartition des responsabilités favorise une gouvernance partagée, transparente et collaborative. Elle ne repose pas uniquement sur la direction générale, mais sur l'engagement collectif de l'ensemble des acteurs de l'organisation.



GESTION DES RELATIONS AVEC LES FOURNISSEURS (G1.5)

IMPACT

+ Délais courts de paiement

KARL HUGO place ses fournisseurs au cœur de sa stratégie d'approvisionnement en leur accordant des délais de paiement courts, favorisant ainsi leur stabilité financière.

De plus, l'entreprise a élaboré un code de conduite à l'attention des fournisseurs, qui définit des principes

éthiques, sociaux et environnementaux à respecter. Ce code vise à instaurer une relation de partenariat basée sur la transparence, la responsabilité et le respect mutuel tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Il est à disposition des fournisseurs sur www.karlhugo.com.

RISQUES

Dans le cadre de la gestion de sa chaîne d'approvisionnement, l'entreprise est confrontée à plusieurs risques. Des ruptures d'approvisionnement peuvent survenir, notamment en raison de la volatilité des marchés mondiaux ou de tensions géopolitiques.

À cela s'ajoute la hausse continue des prix de l'énergie et des matières premières, qui peut avoir un impact direct sur les coûts de production et la rentabilité.

Enfin, l'évolution constante des exigences légales et réglementaires entraîne un besoin accru d'information et d'adaptation, tant pour l'entreprise que pour ses fournisseurs. Cela requiert une communication étroite et une collaboration proactive tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Bilan Carbone®

En 2024, KARL HUGO réalise son premier Bilan Carbone® basé sur les données de l'année 2023.



Cette initiative a été menée en collaboration étroite avec CO2 Strategy, une société de consultance certifiée pour l'application de la méthode Bilan Carbone®.

En optant pour cette méthode, KARL HUGO a étendu son périmètre d'étude à l'ensemble de ses activités, couvrant ainsi les scopes 1, 2 et 3, et permettant une prise en compte exhaustive des émissions liées à sa chaîne de valeur.

Les émissions de gaz à effet de serre (GES) de KARL HUGO pour l'année 2023 s'élèvent à

4.474 tonnes équivalent CO2 (tCO₂e)



537
belges



1.745
vols Bruxelles
> New-York



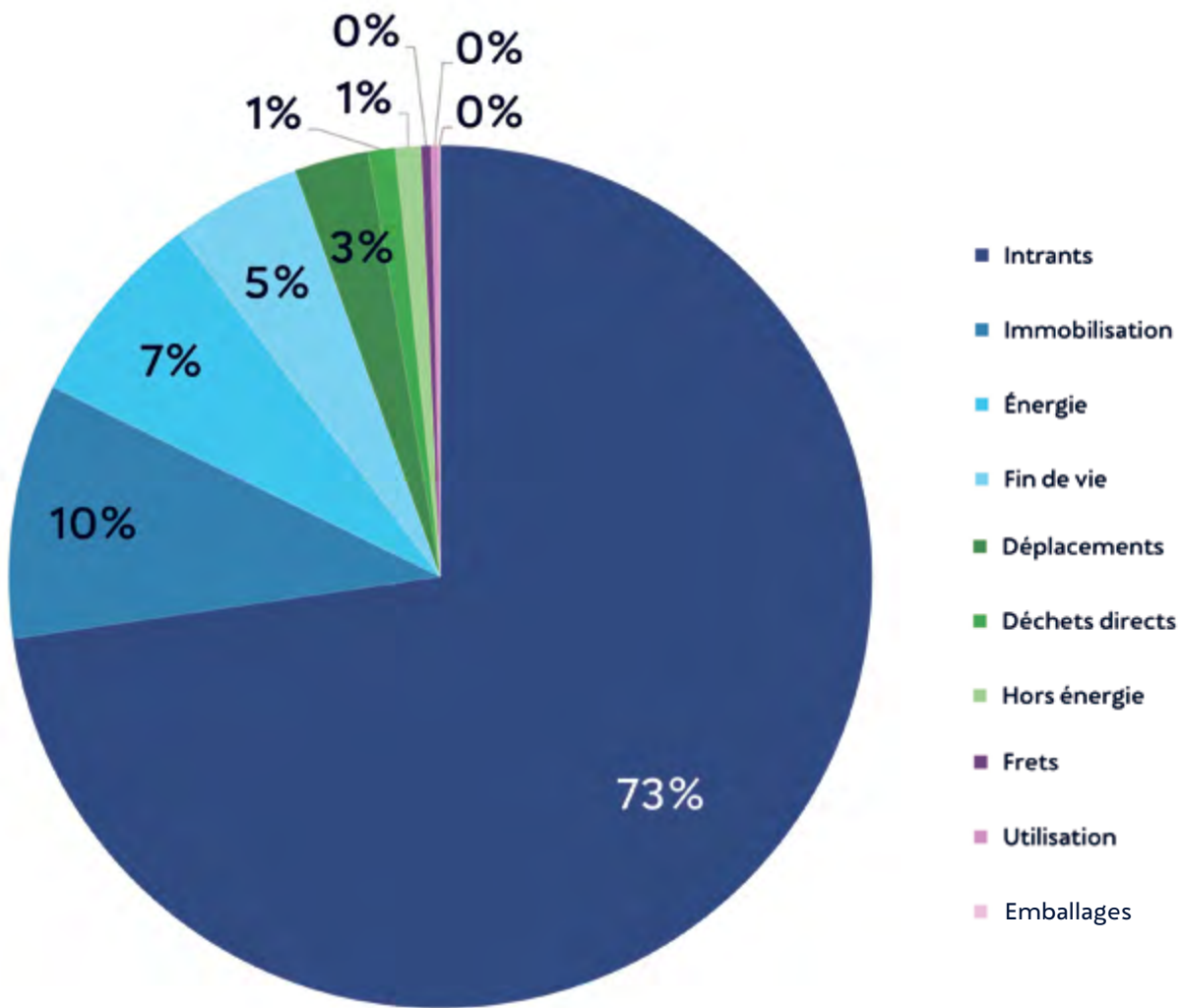
672
tours de la terre
en voiture

RÉSULTATS DU BILAN CARBONE®

Ce schéma illustre l'empreinte carbone de KARL HUGO, sur la base d'une analyse détaillée des données de 2023. Il offre une vue d'ensemble complète des émissions globales de l'entreprise.

90 % des émissions des GES de KARL HUGO proviennent des postes suivants

- Intrants - 73 % : achats de matières premières, fournitures, etc.
- Immobilisations - 10 % : infrastructures, matériel roulant, machines, matériel informatique, etc.
- Énergies - 7 % : chauffage (gaz et mazout) et consommation d'électricité.





+ Réduire l'empreinte des matières premières

Les achats de matières premières, notamment l'acier, l'inox et l'aluminium, représentent 2.202 tonnes équivalent CO₂, soit 50 % de l'empreinte carbone totale.

Pour réduire cette empreinte, KARL HUGO explore des possibilités d'intégrer des matières recyclées ou issues de processus de production à faible empreinte carbone.

La distinction entre les matières recyclées et vierges n'a pas été possible dans cette première évaluation, une meilleure traçabilité permettrait de réduire significativement l'impact de ce segment.



+ Réduire l'empreinte énergétique

Les énergies constituent aussi un poste important du Bilan Carbone®. Les émissions liées au chauffage des bâtiments et ateliers, qui doivent être maintenues à une température constante, sont notables. Cependant, les émissions liées à l'approvisionnement en électricité sont limitées grâce à l'achat d'électricité verte.

+ Défis et améliorations

Le monitoring des émissions liées au scope 3 représente un défi en raison de la difficulté d'extraction des données. Conscient que des améliorations sont nécessaires, KARL HUGO travaille sur la réalisation de ses prochains Bilans Carbone® à l'aide de son logiciel de gestion (ERP).

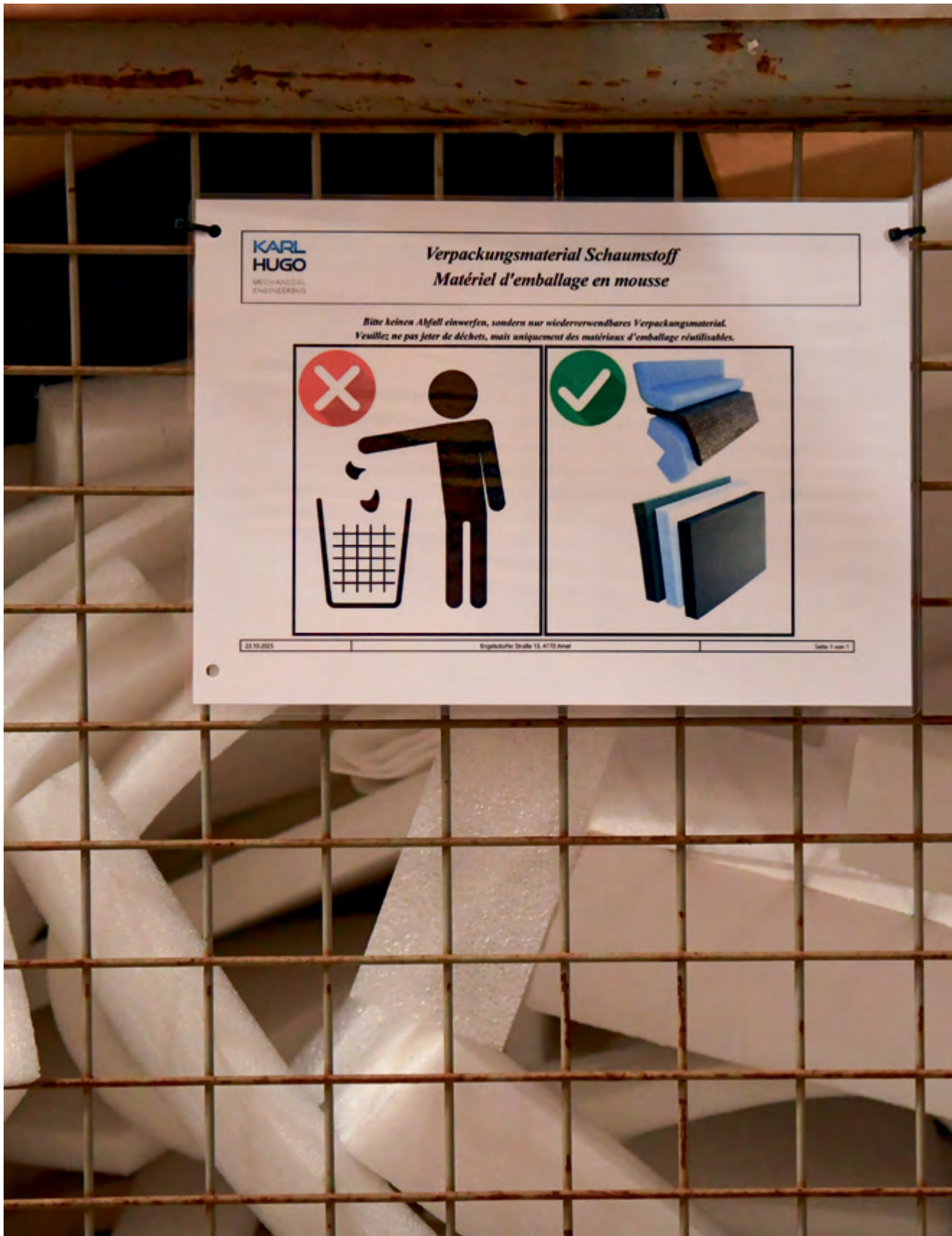
Cette approche ne se limite pas à la production de chiffres, mais contribue aussi à

- L'administration de son système de management environnemental (ISO 14001).
- La sensibilisation quotidienne des collaborateurs en intégrant la notion de Bilan Carbone® dans le logiciel de gestion de l'entreprise.

+ Plan d'action

La réalisation du premier Bilan Carbone® a servi de base pour l'élaboration d'un plan d'action visant à réduire les émissions de GES. Ce plan implique l'ensemble du personnel dans un processus de réflexion et d'amélioration continue.

En conclusion, KARL HUGO s'engage à poursuivre ses efforts pour réduire son empreinte carbone et à intégrer des pratiques durables dans l'ensemble de ses activités.



Objectifs de développement durable (ODD)

Adoptés en 2015 par les Nations unies, les 17 Objectifs de développement durable constituent une feuille de route universelle pour un avenir plus durable à l'horizon 2030.

Ils visent à répondre aux grands défis mondiaux, tels que la lutte contre le changement climatique, la réduction des inégalités, la préservation des ressources naturelles et l'accès à une éducation de qualité et à des emplois décents.

L'Union européenne s'est engagée à intégrer ces objectifs dans ses politiques et stratégies. À travers le Pacte vert pour l'Europe, elle met en place des mesures concrètes pour accélérer la transition écologique, réduire son empreinte carbone, promouvoir une économie circulaire et plus inclusive. En parallèle, les entreprises européennes sont incitées à aligner leurs activités avec les ODD.

Les ODD ne concernent pas uniquement les gouvernements, mais impliquent aussi les acteurs privés, les collectivités locales et la société civile. En intégrant ces objectifs dans leurs stratégies, les entreprises peuvent non seulement répondre aux exigences réglementaires, mais aussi créer de la valeur à long terme en contribuant à une croissance plus responsable et durable.

Dans ce contexte, KARL HUGO s'engage à aligner ses actions avec les ODD pertinents pour son secteur, en mettant en place des initiatives qui renforcent sa responsabilité environnementale, sociale et économique.



1 PAS DE PAUVRETÉ



KARL HUGO s'engage dans la lutte contre la pauvreté en garantissant des conditions de travail stables et dignes à ses collaborateurs.

L'entreprise met un point d'honneur à offrir des emplois de qualité, assurant ainsi une sécurité financière durable pour ses employés et leurs familles.

Dans cette optique, tous les contrats de travail proposés sont à durée indéterminée, permettant aux travailleurs de bénéficier d'une stabilité professionnelle et de meilleures perspectives d'avenir. De plus, KARL HUGO veille à rémunérer équitablement ses employés en leur offrant des salaires décent, conformes aux standards du secteur et favorisant un niveau de vie satisfaisant.

KARL HUGO place la santé et le bien-être de ses employés au cœur de ses préoccupations en mettant en œuvre des initiatives concrètes pour garantir un environnement de travail sain et équilibré.

L'entreprise s'efforce de minimiser les risques liés au travail en investissant dans des équipements sécurisés et en adoptant des mesures de prévention adaptées.

Une étude ergonomique a été réalisée afin d'optimiser l'aménagement des postes de travail, réduisant ainsi la fatigue et les troubles musculo-squelettiques.

Le bien-être, c'est aussi un environnement de travail agréable : éclairage naturel, réduction du bruit et système de filtration de l'air performant dans les zones de soudure. Ces paramètres améliorent le confort et la qualité de l'air dans les ateliers.

Afin d'encourager un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle, l'entreprise applique une certaine flexibilité des horaires, permettant aux employés d'organiser leur travail en fonction de leurs besoins familiaux.

Dans une démarche de promotion

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



de la mobilité douce et de l'activité physique, KARL HUGO a investi dans un espace sécurisé pour les vélos, offrant ainsi aux employés une alternative saine et durable pour se rendre au travail.

Enfin, à travers la production de technologies avancées telles que les accélérateurs de particules, l'entreprise contribue au progrès médical, notamment dans le domaine du diagnostic et du traitement du cancer.

KARL HUGO participe à la formation des apprentis, leur permettant d'acquérir des compétences techniques solides et de se préparer efficacement à une carrière dans l'industrie.

Pour cela, KARL HUGO s'appuie sur le système de formation en alternance en vigueur en Communauté germanophone de Belgique, qui combine l'apprentissage en entreprise et la formation théorique en centre spécialisé. Ce modèle, soutenu par l'IAWM (Institut für Aus- und Weiterbildung im Mittelstand), permet aux jeunes d'acquérir une expérience pratique tout en suivant un enseignement structuré, favorisant ainsi une intégration rapide et efficace sur le marché du travail. Cet engagement contribue à renforcer l'attractivité des métiers industriels et à assurer la transmission du savoir-faire aux générations futures.

En parallèle, KARL HUGO investit dans la formation continue de ses employés, leur offrant des opportunités

d'apprentissage et de perfectionnement tout au long de leur parcours professionnel. Cette approche garantit non seulement une montée

en compétence constante, mais permet aussi aux collaborateurs de s'adapter aux évolutions technologiques et aux exigences du marché.

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE



KARL HUGO s'engage activement dans la transition énergétique en favorisant l'utilisation d'énergies renouvelables pour alimenter ses activités.

L'entreprise utilise exclusivement de l'électricité issue de l'énergie éolienne et solaire, réduisant ainsi son empreinte carbone et contribuant à la lutte contre le changement climatique.

De plus, KARL HUGO a investi dans une installation photovoltaïque qui couvre une part significative de ses besoins en électricité. Un tiers de l'énergie produite par cette installation est injectée dans le réseau, soutenant ainsi l'approvisionnement en électricité verte de la région et contribuant à une production énergétique plus durable.

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



KARL HUGO pratique une certaine flexibilité des horaires, permettant aux collaborateurs de mieux concilier vie professionnelle et privée.

La sécurité au travail est aussi une priorité, avec des procédures rigoureuses et des formations continues pour sensibiliser et préparer les employés aux bonnes pratiques.

En offrant un environnement de travail stable et sécurisé, KARL HUGO contribue à une croissance économique durable, tout en assurant à ses collaborateurs des opportunités d'évolution et des conditions de travail respectueuses des standards internationaux.

KARL HUGO s'engage activement à soutenir une industrie durable et innovante grâce à des infrastructures modernes et des technologies de pointe.

L'entreprise dispose d'un parc machines à la pointe de la technologie, garantissant une production efficace, précise et durable.

En parallèle, KARL HUGO met à disposition ses ressources en ingénierie pour aider ses clients à optimiser la conception de leurs produits, en améliorant leur performance et leur efficacité. Cette approche favorise non seulement l'innovation technologique, mais contribue aussi à une industrie plus résiliente et compétitive sur le long terme.

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



KARL HUGO adopte une approche proactive pour réduire son empreinte environnementale en optimisant la gestion des ressources et des déchets.

L'entreprise met en place un système de recyclage des métaux, où les copeaux issus de la production sont récupérés et réutilisés. De plus, la gestion des emballages est optimisée : ceux reçus des fournisseurs sont collectés et réutilisés pour les livraisons aux clients, réduisant ainsi la production de déchets.

Par ailleurs, nous misons sur des solutions durables permettant de réduire la consommation d'eau : il s'agit notamment d'un système de récupération des eaux de pluie pour les installations sanitaires, ainsi que d'un circuit fermé pour le refroidissement des accélérateurs de particules durant les phases de test, ce qui permet de diminuer considérablement la consommation d'eau potable.

Conscient de son impact environnemental, KARL HUGO prend des mesures concrètes pour réduire son empreinte carbone et s'adapter aux défis climatiques.

L'entreprise a réalisé son premier Bilan Carbone®, une étape essentielle pour évaluer et comprendre ses émissions de CO₂. Cette démarche permet d'identifier les leviers d'action pour réduire l'impact environnemental de ses activités et mettre en place des stratégies d'atténuation efficaces.

Par ailleurs, KARL HUGO optimise l'utilisation des ressources naturelles grâce à un bassin de récupération des eaux de pluie, réduisant ainsi la consommation d'eau potable et favorisant une gestion durable de cette ressource. Ce bassin joue un rôle essentiel dans l'adaptation aux événements climatiques extrêmes en absorbant et régulant les eaux de fortes pluies et d'orages soudains. Il contribue ainsi à réduire les risques d'inondation et à protéger les infrastructures environnantes.

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES





Système de gestion environnementale ISO 14001



KARL HUGO vise la certification en 2026, afin de formaliser ses engagements et renforcer la crédibilité de sa démarche environnementale.

Dans le cadre de son engagement continu en faveur du développement durable, KARL HUGO met en place un système de gestion environnementale (SGE) conforme à la norme ISO 14001:2015. Un standard international de gestion de l'environnement reconnu.

Cette norme est conçue pour aider les entreprises à améliorer leur performance environnementale tout en réduisant leurs impacts négatifs sur l'environnement.

Grâce à la structure "high level" commune à toutes les normes ISO, ce système environnemental a été intégré au système de gestion de la qualité ISO 9001 existant de KARL HUGO. Cela a permis de créer une approche cohérente et en synergie. Objectif ? Améliorer en continu les performances environnementales tout en maintenant les standards de qualité de la production.

Le système de gestion environnementale de KARL HUGO se concentre sur des aspects clés tels que la prévention des incendies, la sécurité au travail et la protection de l'environnement. Ces axes prioritaires reflètent la volonté d'agir de manière responsable face aux défis environ-

nementaux et de garantir la sécurité des employés et des installations.

Un aspect central de la norme ISO 14001 est la réalisation d'une analyse environnementale permettant d'évaluer l'impact des activités de KARL HUGO sur l'environnement.

Pour ce faire, nous avons étendu notre analyse de double matérialité existante, qui examine à la fois les risques et les opportunités liés à l'environnement pour l'entreprise et pour la société.

Dans le cadre de cette norme, nous avons aussi mis en place un processus pour définir, mesurer et communiquer des objectifs environnementaux clairs. Ils sont essentiels pour orienter les actions et assurer une communication transparente des progrès en matière de durabilité à toutes les parties prenantes.

Avec l'ISO 14001, KARL HUGO affirme sa détermination à être non seulement un acteur économique performant, mais aussi un acteur responsable et engagé dans la protection de notre planète.



Le Comité de durabilité

Un des résultats concrets du premier atelier sur le thème de la durabilité a été la création d'un Comité de durabilité interne au cœur de l'entreprise.

Composé de huit collaborateurs motivés, ce comité a été formé sur une base volontaire et rassemble des membres issus de différents services et niveaux hiérarchiques de l'entreprise.

Cette diversité garantit une représentation équilibrée de toutes les fonctions, permettant ainsi à chaque voix d'être entendue. Le comité agit comme un relais entre les équipes et la direction, et se positionne comme un véritable moteur de l'amélioration continue dans les domaines de l'Environnement, du Social et de la Gouvernance (ESG).

Sa mission est double : générer de nouvelles idées concrètes en matière de durabilité et accompagner leur

mise en œuvre dans les activités quotidiennes de l'entreprise.

Ce mode de fonctionnement illustre parfaitement l'approche "bottom-up" adoptée par KARL HUGO pour relever les défis du développement durable : impliquer les collaborateurs directement dans la transition et bâtir une stratégie sur des initiatives portées par le terrain.

Ce comité constitue ainsi un pilier essentiel de la dynamique de transformation durable de l'entreprise.



3.

ENGAGEMENTS SPÉCIFIQUES



Fondation Oncia Community

Au-delà de son expertise technologique, KARL HUGO place l'humain au cœur de ses valeurs. Cet engagement se concrétise par son soutien à la Fondation Oncia Community.

Créée par IBA, leader mondial en protonthérapie, Oncia Community a pour mission de révolutionner l'accompagnement des patients atteints de cancer. Elle promeut une approche holistique, centrée sur l'humain, en parallèle des traitements médicaux.

Depuis de nombreuses années, KARL HUGO collabore avec IBA, comme fabricant de technologies de pointe utilisées pour la détection et le traitement du cancer.

Cette expertise a naturellement conduit l'entreprise à soutenir cette initiative : « *Mon frère et moi avons été totalement convaincus par ce projet* » explique Bernd Hugo, CEO - KARL HUGO. « *Nous partageons une vision commune, celle d'une prise en charge plus humaine du cancer et souhaitons contribuer, à notre échelle, à l'amélioration de la qualité de vie des patients et de leurs familles.* »

Oncia Community a pour axe principal la promotion de la médecine intégrative. Encore peu connue, elle est souvent sous-utilisée en Belgique, malgré son système de santé très performant. Cette nouvelle approche vise à compléter le traitement médical par un accompagnement global, incluant des soins de bien-être et un suivi personnalisé. « *L'objectif de cette fondation est de rendre ce type de prise en charge accessible et abordable à tous et à toutes* » souligne Bernd Hugo. « *C'est un projet porteur de sens, qui résonne entièrement avec les valeurs de KARL HUGO. Cela nous motive au quotidien.* »

En soutenant Oncia Community, KARL HUGO réaffirme son engagement en faveur de l'innovation médicale, du bien-être des patients et une approche plus humaine de la santé.



**Every patient should benefit from
comprehensive care
with a human-centered approach
across their entire cancer journey**

RFC Malmundaria

KARL HUGO encourage la formation et l'épanouissement des jeunes talents sportifs et soutient l'Académie "Frédéric Waseige" des jeunes dragons depuis 2017.

Initiative du RFC Malmundaria, club historique de Malmedy depuis 1904, ce centre de formation régional accueille 280 jeunes joueurs répartis en 18 équipes.

L'Académie va, aujourd'hui, bien au-delà de l'apprentissage du football. Elle se veut une véritable école de vie, inculquant des valeurs fondamentales comme la discipline, le respect et l'excellence.

Depuis 2022, Frédéric Waseige, ancien footballeur professionnel belge, parraine l'académie. Cela permet de renforcer toujours plus l'engagement envers la jeunesse et le sport.

« Nous sommes convaincus que le football est un excellent vecteur d'intégration et d'éducation. Nous partageons avec le RFC Malmundaria des valeurs qui nous



tiennent à cœur : discipline, respect et excellence » déclare Bernd Hugo, CEO - KARL HUGO.

En soutenant les jeunes dragons, KARL HUGO contribue activement à l'épanouissement des jeunes sportifs de la région. L'entreprise leur offre les moyens de grandir à travers le sport, tout en favorisant une formation de qualité et en soutenant le développement du club pour les générations futures.

Hof Peters

KARL HUGO privilégie les services d'une entreprise de travail adaptée voisine.

KARL HUGO accorde un soutien important aux initiatives sociales et inclusives locales.

Parmi celles-ci, l'entreprise recourt régulièrement aux services de Hof Peters, une entreprise de travail adapté (ETA) qui permet l'inclusion professionnelle d'une quarantaine de personnes porteuses de tous types de handicaps.

Situé dans le village voisin, cet établissement social propose un large éventail de services ; un service traiteur à base de produits faits maison, l'entretien d'espaces verts et un magasin.

En pratique, un grand nombre de repas sont régulièrement commandés par le personnel de KARL HUGO.

Le service traiteur est aussi sollicité à l'occasion d'événements d'entreprises ou d'accueil de visiteurs. Ce choix reflète la volonté de valoriser des structures sociales, le circuit court et la production locale.



Mobilité douce

KARL HUGO investit 100.000 € dans l'aménagement d'un espace dédié aux cyclistes de l'entreprise.

Ce projet répond aux attentes des employés qui souhaitent disposer d'un lieu sécurisé pour stationner leurs vélos et e-bikes durant leur journée de travail.

À la croisée de deux itinéraires du réseau cyclable du RAVeL, la localisation de l'entreprise offre un cadre idéal pour l'utilisation du vélo. De plus, la majorité des collaborateurs résidant dans un rayon de quarante kilomètres de kilomètres, ce mode de transport devient une alternative pertinente et écologique dans le cadre du déplacement domicile-lieu de travail. Pour accompagner cette transition, l'entreprise a installé des bornes de recharge pour les vélos électriques.

Au-delà de l'aspect de mobilité douce, cet investissement intègre une dimension sociale et de bien-être.

L'espace comprend une terrasse couverte qui permet de prendre sa pause à l'extérieur durant la belle saison. Enfin, l'infrastructure a été réalisée par des entreprises locales, avec des matériaux durables et résistants, comme l'utilisation de profils en aluminium recyclé.

Encourager l'usage du vélo contribue non seulement à réduire l'empreinte carbone des déplacements professionnels, mais aussi à favoriser une activité physique régulière, bénéfique pour la santé physique et mentale des collaborateurs.

En investissant dans ces infrastructures, KARL HUGO s'inscrit dans une démarche de responsabilité sociétale, alliant bien-être au travail et engagement environnemental.



AVED-IHK Ostbelgien

KARL HUGO s'investit activement dans le développement économique, social et institutionnel de l'Est de la Belgique.

«Cet engagement s'est concrétisé pleinement lorsque j'ai accepté de prendre la présidence de l'AVED-IHK Ostbelgien, résultat de la fusion de la Fédération patronale de la Communauté germanophone (AVED) et de la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Communauté germanophone (IHK) » explique Bernd Hugo, CEO de KARL HUGO.

« Dans notre région, l'AVED-IHK Ostbelgien joue un rôle central dans la représentation des intérêts des employeurs et des entreprises auprès des autorités publiques. En particulier dans un contexte où le degré d'autonomie de la Communauté germanophone de Belgique continue de s'étendre. Cette institution accompagne cette évolution en assumant des responsabilités croissantes dans des domaines tels que la formation professionnelle, le développement économique régional ou encore l'aménagement du territoire. »



En occupant une position responsable, KARL HUGO témoigne de sa volonté de contribuer activement à la vitalité du tissu économique local, de défendre les intérêts des entreprises régionales et de participer à la construction d'une région tournée vers l'avenir, attractive et durable.



Made in Ostbelgien

L'identité "Ostbelgien" est une initiative de la Communauté germanophone visant à promouvoir l'Est de la Belgique pour y vivre, travailler et investir.

Lancée le 15 mars 2017, elle a pour objectif le renforcement de l'image régionale afin d'attirer une main-d'œuvre qualifiée, des investisseurs et un nombre plus important de touristes.

Sa finalité est de positionner la région en tant que pôle économique dynamique doté d'entreprises innovantes et performantes. En mettant en valeur ses différents atouts, elle a pour ambition d'augmenter sa visibilité et son attractivité au niveau national et international.

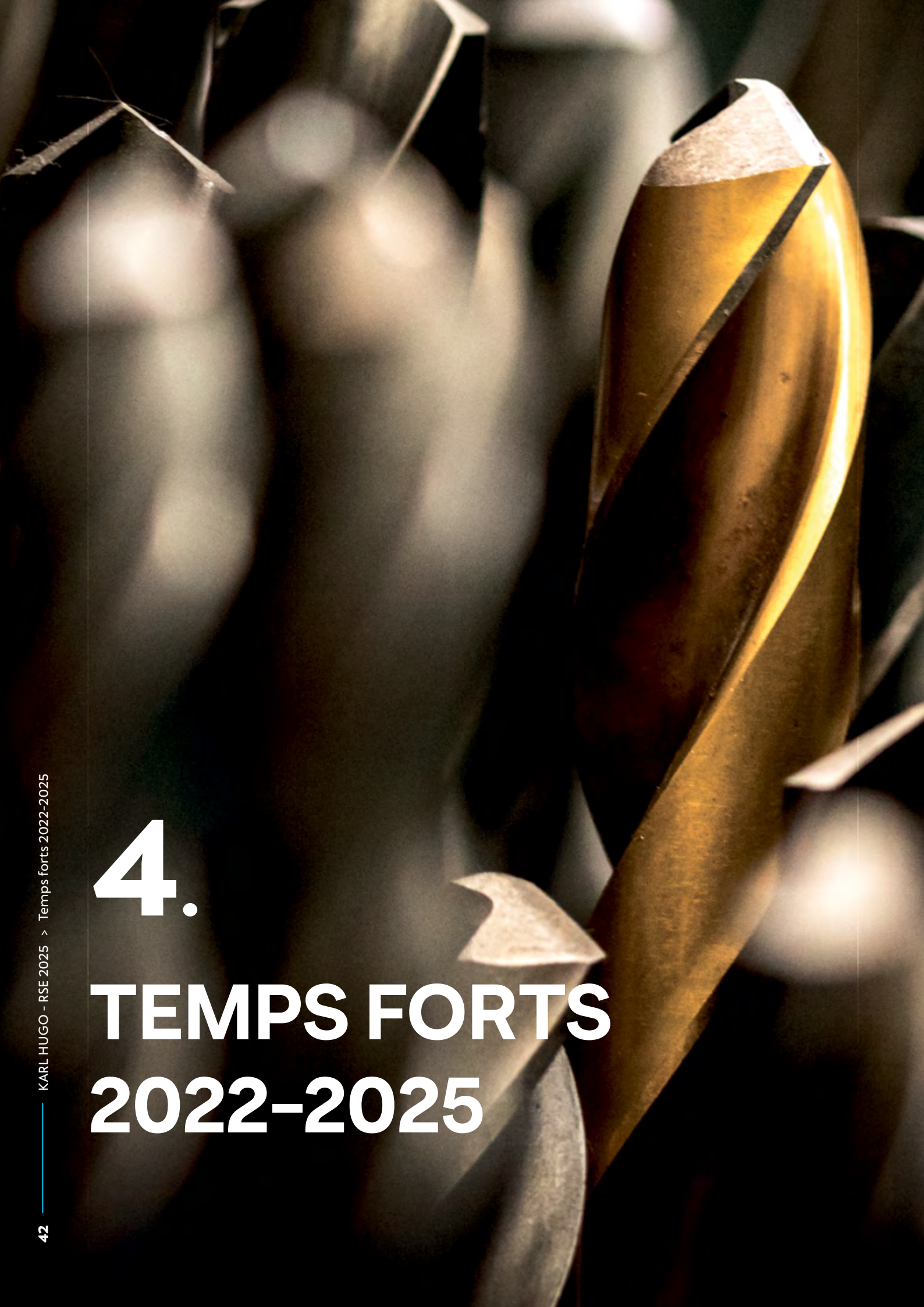
Parallèlement, le label "Made in Ostbelgien" a été créé pour valoriser des produits de qualité issus de l'Est de la Belgique, favorisant ainsi la consommation locale et la reconnaissance du savoir-faire régional.

En associant la marque "Ostbelgien" à leur image, les entreprises locales, telles que KARL HUGO, se fédèrent autour d'une identité régionale forte, contribuant à renforcer la cohésion économique et culturelle, tout en bénéficiant d'une image de qualité et d'innovation.



4.

TEMPS FORTS 2022-2025





2025

Premier atelier durabilité

Le 17 avril 2025, les équipes de KARL HUGO ont quitté temporairement leurs ateliers pour une mise au vert. But de la journée ? Réfléchir ensemble aux enjeux du développement durable.



Tous les membres du personnel, quelle que soit leur fonction, y étaient invités, dans une logique d'inclusion et de co-construction selon le principe "bottom-up".

Sensibiliser les collaborateurs, encourager leur engagement actif et les impliquer directement dans les initiatives durables de l'entreprise, tels étaient les objectifs poursuivis.

Un après-midi en deux temps

En première partie, différents concepts de durabilité et notions ESG ont été définis. Celle-ci a été suivie par une séance de sensibilisation sur la nécessité de l'évolution du mode de vie de tout un chacun et du modèle économique actuel de KARL HUGO. La présentation des projets durables déjà engagés a fait figure de mise à niveau. Ensuite, une réflexion collective a été amorcée autour de la question : comment KARL HUGO peut-il interagir positivement avec ses parties prenantes : collègues, familles, clients, fournisseurs, voisins, etc. ?

La seconde partie a été consacrée à la question de l'empreinte carbone de KARL HUGO. Après une présentation des catégories d'émissions, les collaborateurs ont pu analyser les résultats concrets de l'entreprise et proposer des idées pour réduire son impact.

Cette journée, riche en échanges et idées, s'est clôturée dans une ambiance conviviale autour d'un barbecue, renforçant encore davantage les liens entre collègues.

Suite à ce premier atelier, les propositions émises ont été analysées. Elles ont servi de base à l'élaboration d'un plan d'action concret. Autre conséquence ; plusieurs collaborateurs motivés se sont portés volontaires pour créer et former un Comité de durabilité, chargé de suivre la mise en œuvre des actions et d'assurer une dynamique continue d'amélioration.

Cette démarche participative permet aux employés de se sentir pleinement impliqués dans la transformation durable de leur entreprise.



2025

WorldSkills Belgium

Médaille d'Or pour Noah Reusch, futur responsable de production chez KARL HUGO !

C'est dans la catégorie conception mécanique DAO (dessin assisté par ordinateur) qu'il s'illustre au cours des Startech's Days à Marche-en-Famenne.

Cette finale nationale des compétitions des métiers techniques et technologiques qui s'adresse aux jeunes de moins de 25 ans a eu lieu du 16 au 18 novembre 2025.

Zoom sur un gagnant made in KARL HUGO. En janvier 2023, le jeune homme franchissait les portes de l'entreprise pour y effectuer son stage de fin d'études en électromécanique entreprises à Henallux à Seraing. Ensuite, il choisit de poursuivre son parcours en master en gestion de production en alternance à la HEPL Liège (ISIL) et continue son aventure au sein de l'entreprise. En 2025, il signe son contrat de travail pour préparer la reprise progressive de la gestion de l'atelier d'usinage.

Cette formidable aventure démontre le développement de jeunes talents, soutenus activement par KARL HUGO qui contribue à un avenir et une pérennité des métiers techniques. Cet engagement conjoint de la jeunesse et de l'entreprise renforce le développement individuel et les compétences professionnelles si précieuses.



2024

Noël en famille

Le 21 décembre 2024, KARL HUGO invitait tous les collaborateurs et leurs familles pour une fête chaleureuse et conviviale dans le hall d'expédition.



Dans une ambiance festive et familiale, les invités ont partagé un joli moment agrémenté d'un cocktail dînatoire et d'un véritable concert indoor, interprété par *Sieben Brücken*, un groupe de cover de Peter Maffay.

Cet événement reflète la reconnaissance de l'engagement quotidien des collaborateurs et le souhait d'y associer les proches. En rassemblant les familles autour des valeurs de respect, de partage et de sentiment d'appartenance, KARL HUGO souligne plus que jamais que sa force repose avant tout sur les femmes et les hommes qui la composent - et ceux qui les soutiennent au quotidien.

2024

Championnat d'Europe de football



KARL HUGO à Cologne pour le match Belgique - Roumanie

Le 22 juin 2024, toute l'équipe de KARL HUGO a assisté au match de phase de groupes du Championnat d'Europe opposant la Belgique à la Roumanie au RheinEnergie-Stadion.

Dans une ambiance festive, les collaborateurs ont célébré la victoire de l'équipe belge (2-0) grâce aux buts de Youri

Tielemans et Kevin De Bruyne. Au-delà du sport, cet événement a offert une belle parenthèse dans le quotidien professionnel et a renforcé la cohésion d'équipe.

Ces moments partagés en dehors du cadre de travail contribuent à créer un fort esprit d'appartenance et à nourrir une culture d'entreprise positive et conviviale.

2023

Réseau RAVeL

Inauguration de la nouvelle ligne 47A du RAVeL sur le site de KARL HUGO

Au mois de septembre 2023, KARL HUGO accueille les représentants des communes d'Amblève, Saint-Vith, Vielsalm, plusieurs organisations cyclistes et la presse à l'occasion de l'ouverture officielle d'un nouveau tronçon du réseau RAVeL.

Cette nouvelle liaison, qui passe à côté de l'entreprise, relie les communes d'Amblève, Saint-Vith et Vielsalm. Elle fait partie du réseau de l'ancienne ligne ferroviaire Vennbahn qui assurait le transport d'Aix-la-Chapelle à Burg-Reuland.

Lors de cette manifestation, KARL HUGO a inauguré son nouvel espace vélos. Une première étape concrète dans sa promotion de mode de déplacement durable et respectueux de l'environnement.

De nombreux collaborateurs utilisent désormais cette voie verte dans le cadre de leurs trajets domicile-lieu de travail. Ce qui illustre l'évolution des mentalités et la croissance de la mobilité douce au sein de la culture d'entreprise de KARL HUGO.



2022

Startech's Days

Maxime Veithen, fraiseur chez KARL HUGO, obtient une médaille d'or aux Championnats nationaux des métiers.



Grande fierté pour KARL HUGO ! Maxime Veithen participe aux Startech's Days 2022, du 12 au 14 novembre à Ciney.

Parmi les 166 jeunes talents belges en lice, 84 sont montés sur le podium, dont 7 originaires de l'Est de la Belgique. Un résultat remarquable qui témoigne de la qualité de la formation professionnelle.

En remportant cette première place, Maxime Veithen est devenu un exemple pour ses collègues, mais aussi un véritable ambassadeur de la formation en alternance que propose KARL HUGO.

Ce succès individuel met en lumière l'excellence du système de formation en alternance de l'Est de la Belgique, qui permet à de jeunes talents de se former de manière concrète et compétente, à l'égal d'un parcours académique. Lors de la cérémonie officielle, en présence des lauréats et de leurs formateurs, c'est toute une région et une philosophie de formation qui ont été reconnues.

2022

Zukunft Metall

Le 22 mai 2022, KARL HUGO accueille *Zukunft Metall* au cœur de son entreprise.

Tous les six ans, cet événement promeut les métiers dans le secteur du métal. Il rassemble les écoles et les entreprises du secteur métallique et métallurgique de la Communauté germanophone et des communes francophones voisines.

Plus de 1.000 visiteurs, dont de nombreux jeunes et leurs familles, ont eu l'opportunité de découvrir les métiers techniques liés au métal. Trente-cinq écoles et entreprises spécialisées dans le secteur y participaient. Objectif ? Sensibiliser les jeunes générations à ces professions passionnantes.

L'événement a été rehaussé par la présence de plusieurs représentants politiques, dont :

- Oliver Paasch, Ministre-Président de la Communauté germanophone ;
- Antonios Antoniadis, Vice-Ministre-Président ;
- Lydia Klinkenberg, ministre de l'Éducation et de la Recherche scientifique ;
- Karl-Heinz Lambert, Président du Parlement de la Communauté germanophone.

Leur participation a souligné l'importance de telles initiatives pour promouvoir les métiers techniques auprès des jeunes et contrer la pénurie de main-d'œuvre qualifiée dans le secteur du métal.

En accueillant *Zukunft Metall*, KARL HUGO démontre son engagement à inspirer des vocations dès le plus jeune âge pour assurer une plus grande pérennité des métiers techniques. Cette initiative reflète les valeurs de l'entreprise, axées sur l'excellence, l'innovation et la transmission du savoir-faire aux futures générations.





5. CHIFFRES CLÉS

	Unité	2021	2022	2023	2024
Données financières					
Chiffre d'affaires	€	11.433.337	14.735.537	15.050.150	17.144.655
Total du bilan	€	14.626.281	15.365.069	17.081.654	18.422.769
Croissance du chiffre d'affaires	%	7,06	28,88	2,14	13,92
Chiffre d'affaires investi	%	12,67	6,99	4,70	5,03
Ratio de capitaux propres	%	69	73	74	76
Marge brute	%	57	51	58	59
Heures prestées	heure	76.956	69.736	75.972	75.780
Valeur ajoutée par ETP	€	114.212	124.630	142.127	163.698
Nombre de clients	nombre	96	84	72	71
Nombre de fournisseurs	nombre	393	394	391	413
Données de durabilité					
Environnement*					
Ratio Électricité/CA	kWh/k€	58,31	48,17	39,04	39,67
Électricité autoproduite	%	66	77	41	56
Électricité verte	%	100	100	100	100
GHG Scope 1	tCO ₂ eq	-	-	356,47	-
GHG Scope 2	tCO ₂ eq	-	-	10,15	-
GHG Scope 3	tCO ₂ eq	-	-	4031,29	-
GHG total	tCO ₂ eq	-	-	4397,91	-
GHG intensité	tCO ₂ eq/k€	-	-	0,29	-
Prélèvement d'eau	m ³	345	270	345	489
Prélèvement d'eau/employé/jour	litre	36	29	35	51
Déchets recyclés	tonne	-	-	60	-
Social					
Nombre d'employés	nombre	43	45	48	48
Nombre d'employés ETP	nombre	39,9	42,8	46,2	47,5
Nombre d'apprentis	nombre	2	4	3	1
Temps plein	nombre	38,9	40,9	43,3	44,1
Temps partiel	nombre	1	2,8	4	4,7
Moins de 30 ans	nombre	19	20	19	19
Entre 30 et 50 ans	nombre	12	14	16	15
Plus de 50 ans	nombre	12	11	13	14
Nombre d'embauches	nombre	6	7	12	8
Nombre de départs	nombre	3	5	8	10
Taux de rotation	%	8	12	17	21
Taux d'absentéisme	%	2,54	1,80	2,15	4,25
Taux de participants aux activités de l'entreprise	%	89	88	88	89
Nombre de formations	nombre	25	14	16	21
Nombre d'employés formés	nombre	47	43	53	40
Heures de formation par travailleur par an	heure	26	41	48	29
Ancienneté	année	14	14,16	13,35	14,15
Âge moyen	année	36	37,43	37	38,81
Fournisseurs locaux	%	39	47	44	44
Accident de travail	nombre	0	1	2	2

* Le Bilan Carbone® est réalisé tous les deux ans.







KARL HUGO AG

Born, Engelsdorfer Straße 13
4770 Amel - BELGIUM

+32 (0)80 570 367
info@karlhugo.com

www.karlhugo.com

